

AOT เข้าร่วมการประชุม ACI Passenger Process Benchmark Task Force Kick-off Meeting



นางศรีัญญา บุญยวัฒน์ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ (สายงานยุทธศาสตร์) บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (AOT) (แถวหน้าลำดับที่ 4 จากซ้าย) พร้อมด้วยผู้บริหารและพนักงาน AOT เข้าร่วมการประชุม ACI Passenger Process Benchmark Task Force Kick-off Meeting ณ โรงแรม Grand Hyatt Incheon เมืองอินชอน สาธารณรัฐเกาหลี ระหว่างวันที่ 26 - 27 มีนาคม 2567 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นการพัฒนาการให้บริการภายในท่าอากาศยาน อาทิ วิธีการวัดระยะเวลาการรอคอย ณ จุดต่างๆ ของผู้โดยสาร ระยะเวลาการให้บริการของกระบวนการขาเข้า-ขาออกภายในท่าอากาศยาน รวมถึงความท้าทายและแนวทางในการกำหนดระยะเวลาการรอคอยที่เหมาะสม ในการนี้ ACI World Passenger Process Benchmark Task Force ได้ร่วมกันจัดทำ Guidelines Document และ Benchmark Time Methodology เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับท่าอากาศยานในการเสริมสร้างความพึงพอใจและประสบการณ์การเดินทางให้แก่ผู้โดยสาร

ทั้งนี้ การประชุมดังกล่าวจัดขึ้นโดยความร่วมมือระหว่าง ACI World และ Incheon International Airport Corporation โดยมีผู้แทนจากท่าอากาศยานเข้าร่วมจำนวน 12 แห่ง เช่น ท่าอากาศยานนานาชาตินาริตะ ท่าอากาศยานคันไซ ท่าอากาศยานอิสตันบูล ท่าอากาศยานนานาชาติดูไบ ท่าอากาศยานฮุสตัน และท่าอากาศยานเบนกาลูร์ เป็นต้น

ฉบับที่ 19/2567 วันที่ 2 เมษายน 2567

ฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์ 0 2535 5245, 0 2535 5240

โทรสาร 0 2535 5216

อีเมล aot_media@airportthai.co.th

เว็บไซต์ www.airportthai.co.th

ภาพข่าวประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม



